

# Suomi.fi-palvelutietovaranto ja –verkkopalvelu Soten valinnanvapauspalveluissa

Valinnanvapauden ATK-ratkaisut, Jyväskylä 21.05.2018  
Matti Hiltunen, Sote kehityspäällikkö, VRK





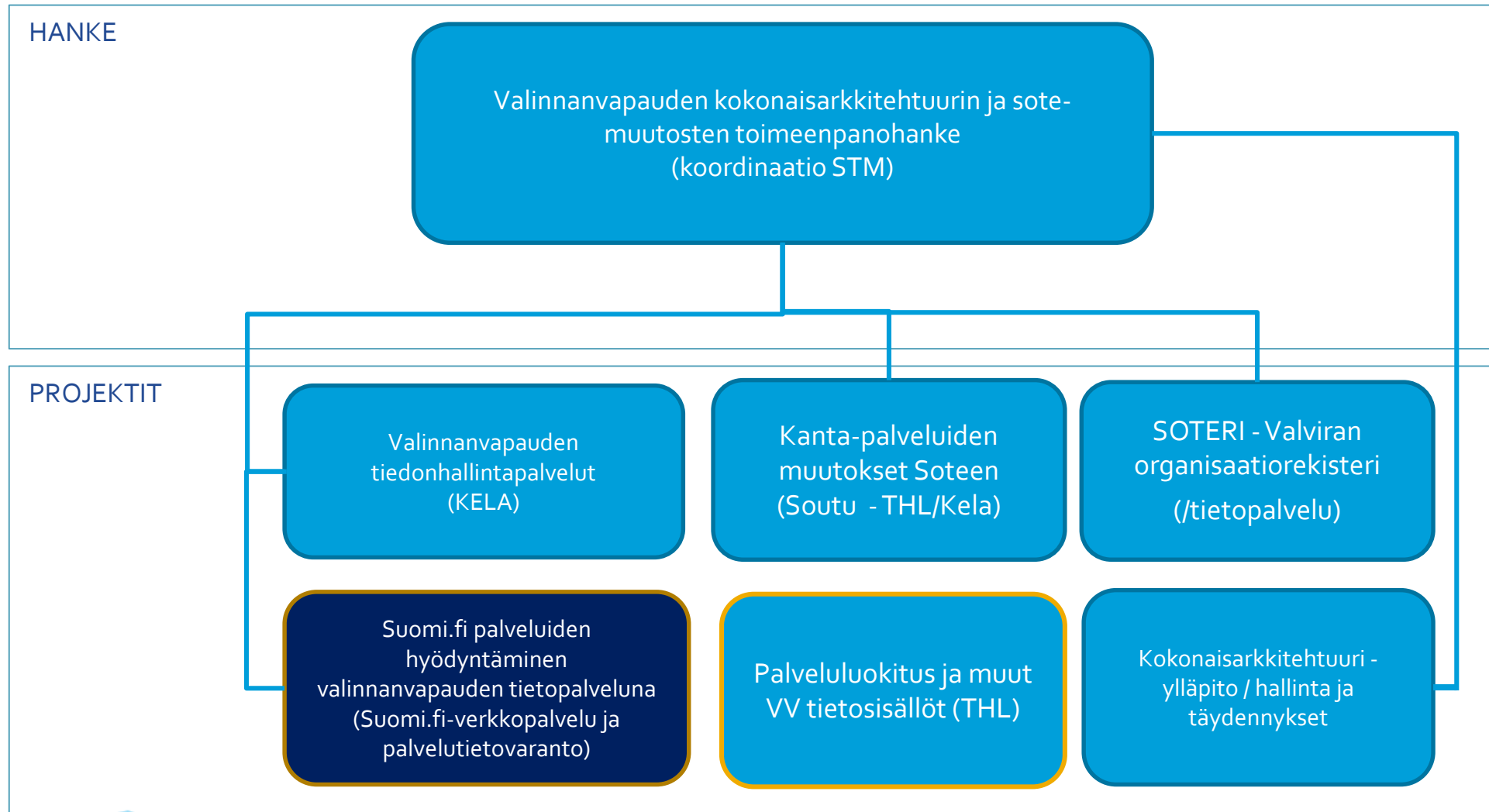
# VRK toteuttaa Suomi.fi-palvelujen jatkokehityshankkeen (SuoJa) osana kaksi projektia

1. Kansalaisen valinnanvapauden tietopalvelun toteuttaminen.
2. Suomi.fi palvelun kehittäminen tukemaan alueellisia näkymiä.
  - Hanke-esitys on hyväksytty Sote- ja maakuntauudistuksen digimuutoksen ja toimeenpanon strategisessa ohjausryhmässä 5.12.
  - Käytännössä valmistelevaa työtä on tehty syksystä 2017 lähtien molempien projektin osalta niin VRK:ssa kuin SOTEn osalta sidosryhmien toimesta (STM, THL, Valvira, Kela, VM).
  - Toteutustyö on alkanut vuoden 2018 alusta, ja pilottien valmistelu ovat jo käynnistyneet.
  - Suomi.fi-palveluista **Palvelutietovaranto** ja **Suomi.fi-verkkopalvelu** ovat avainasemassa





# SOTE-valinnanvapauden tietopalvelu



# Palvelutietovaranto PTV

- Palvelutietovaranto (PTV) on kansallinen tietoresurssi, jonka puitteissa julkisten palvelujen järjestäjät ja tuottajat ylläpitävät tietoa vastuullaan olevista kansalais- ja yritys/yhteisöpalveluista.
- PTV on rakenteeltaan modulaarinen: organisaatiot, palvelut ja erilaiset palvelukanavat voivat liittyä toisiinsa eri tavoin, eikä niitä "kovakoodata" yhteen, vaan kytkentä tapahtuu ns. liitoselementillä.
- PTV-aineisto on **aitoa avointa** dataa, maksutta ladattavissa jälleenkäyttöä varten.
- **Palvelutietojen tuottaminen ja ajantasainen ylläpito PTV:hen on viranomaisvelvoite kunnissa ja valtiolla, re: 571/2016 (KaPA-laki)**
  - tämä koskee myös julkisen sektorin järjestämiä ja tuottamia sosiaali- ja terveyspalveluja



# Palvelutietovarannon yksinkertaistettu perusrakenne

ORGANISAATIO

ALAORGANISAATIO(T)

Nimi, tyyppi, toiminta-alue, tunnisteet  
(**y-tunnus ja sote-oid**), kuvaus, yhteys- ja osoitetiedot

PALVELU A

PALVELU B

Nimi, palveluluokka/luokat, toteutustapa, liittyvä laki,  
**kuvaus**, käytön edellytykset ja rajoitukset, toimintaohjeet,  
asiasanat, kohderyhmät, elämäntilanteet, maksullisuus,  
**palveluseteli** (k/e), kielet, tarjonta-alueet, lupa- ja  
ammattipätevyyspalvelujen lisätiedot jne.

LIITOSELEMENTTIKERROS

Kanava: digi

Kanava: tel

Kanava: paikka

Kanava: lomake

ESIM:  
nimi,  
kuvaus,  
www,säh-  
köinen  
allekirjoi-  
tus (k/e),  
käytön  
tuki...

ESIM:  
nimi,  
kuvaus,  
nrot, ajat,  
hinta,  
käytön  
tuki...

ESIM:  
nimi,  
kuvaus,  
osoite,  
kielet,  
alue,  
www,  
yhteydet  
...

ESIM:  
nimi,  
kuvaus,  
tunnus,  
formaatti,  
liitteet,  
toimitus-  
tiedot...



# Palvelutietoelementtien lähteet, muut kuin organisaation itsensä tuottamat

Elementti	Lähde	Huom
Y-tunnus	YTJ	Kirjoitettava tekstikenttään, ei kytketty lähteeseen eikä ladattu aineistona järjestelmään!
SOTE-OID	THL (?)	Kirjoitettava tekstikenttään, ei kytketty lähteeseen eikä ladattu aineistona järjestelmään!
Katuosoite	MML	Puuttuvan osoitteen voi ilmoittaa suoraan MML:lle. Näitä on tullut vastaan jo useita, MML-aineistossa on aukkoja ja laitos lisää osoitteen kantaansa hyvin nopeasti
Organisaatiotyypit	Finto	Osa Julkisten palvelujen luokitus –aineistoa Kansalliskirjaston Finto-sanastopalvelussa
Kuntakoodit	VRK	VRK vastaa koodistosta mutta koodi todnäk palautuu MML-osoiterajapinnasta
Palveluluokat	Finto	Osa Julkisten palvelujen luokitus –aineistoa Kansalliskirjaston Finto-sanastopalvelussa
Asiasanat	Finto	Lähteinä JUHO, JUPO, LIITO, TERO, TSR, YSO. Näiden käyttö KOKO-ontologian kautta.
Kohderyhmät	Finto	Osa Julkisten palvelujen luokitus –aineistoa Kansalliskirjaston Finto-sanastopalvelussa
Elämäntilanteet	Finto	Osa Julkisten palvelujen luokitus –aineistoa Kansalliskirjaston Finto-sanastopalvelussa
Toimialaluokat	TK / TOL 2008	Vain yrityksille tarkoitettujen palvelujen käytössä

# Suomi.fi-verkkopalvelu

- Nykyinen palvelu avattu heinäkuussa 2017 (beta.suomi.fi 1/2016)
- Loppuasiakkaan käyttöliittymä **PTV-sisällöille** ja Suomi.fi-verkkotoimituksen tuottamille **opastaville tietosisällöille**
- Aiheryhmittely perustuu Fintossa olevaan julkisten palvelujen luokitteluun, mutta on johdettu siitä "arkikäyttöystävällisemmiksi" pää- ja ala-aiheryhmiä
- Sisältää myös **Viestit- ja Valtuudet-palvelujen asiakaskäyttöliittymän**, sekä tunnistetun käyttäjän omien rekisteritietojen katselun
- Kansalaisen valinnanvapaustuottajien Sote-keskusten vertailupalvelun tuleva käyttöliittymä



Tiedot ja palvelut kansalaiselle

Viestit

Valtuudet

Rekisterit

# Suomi.fi – tietoa ja palveluja elämäsi asioihin

Tunnistautumalla voit myös viestiä viranomaisten kanssa ja tarkistaa omat tietosi eri rekistereissä.

[Lue lisää Suomi.fi-palvelusta](#)



## Viesti viranomaisten kanssa

Vastaanota viranomaisten viestit ja päätökset sähköisesti. Vastaa tai toimita viranomaisille lisätietoja.

[Siirry viesteihin](#)



## Asioi toisen puolesta

Valtuuta toinen asioimaan puolestasi tai pyydä valtuutusta asioida toisen puolesta. Ensimmäisessä vaiheessa yritys voi valtuuttaa henkilön asioimaan yrityksen puolesta.

[Siirry valtuuksiin](#)



## Tarkista rekisteritietosi

Tarkista tietosi eri viranomaisten rekistereissä. Saat ohjeet, kuinka muutat rekisteritietojasi, jos huomaat niissä virheitä.

[Siirry rekistereihin](#)



# Tietoa ja palveluja kansalaisten tarpeisiin



## Parisuhde ja perhe

- > Parisuhde
- > Lapsen saaminen ja hoito
- > Perheen kriisitilanteet
- > Perheiden tukeminen
- > Nuorten palvelut
- > Läheisen kuolema



## Sosiaalinen turva

- > Asumispalvelut
- > Vammaisten palvelut
- > Ikääntyneiden palvelut
- > Toimeentulon tukeminen
- > Edunvalvonta
- > Sosiaalipalvelujen neuvonta ja vapaaehtoistoiminta



## Terveys ja sairaanhoito

- > Terveysten ylläpitäminen
- > Sairastaminen
- > Ravitsemus ja elintarvikkeet
- > Kuntoutus
- > Päihteet ja mielenterveys
- > Terveyspalvelujen neuvonta ja vapaaehtoistoiminta



## Opetus ja koulutus

- > Esiopetus ja koulunkäynti
- > Opiskelu
- > Opiskelijan toimeentulo ja sosiaalinen tuki
- > Tiede ja tutkimus



## Työelämä ja työttömyys

- > Työnhaku ja urasuunnittelu
- > Työelämän säännöt
- > Työkyky ja työsuojelu
- > Työttömyys



## Asuminen ja rakentaminen

- > Asunnon hankinta
- > Rakentaminen ja kiinteistöt
- > Kiinteistön kunnossapito ja jätahuolto
- > Muuttaminen ja väestötiedot



## Oikeudet ja velvollisuudet

- > Perusoikeudet ja vaikuttaminen
- > Lainsäädäntö ja oikeusturva
- > Oikeudenkäynti- ja rikosasiat
- > Turvallisuus ja järjestys



## Talouden hoitaminen

- > Oman talouden suunnittelu
- > Eläkkeet
- > Verotus ja julkinen talous
- > Kuluttajansuoja



## Maahan- ja maastamuutto

- > Maahanmuutto
- > Muuttaminen Suomesta
- > Ulkomailla asuminen



## Kulttuuri ja vapaa-aika

- > Kirjastot ja arkistot
- > Kulttuuri
- > Liikunta ja ulkoilu
- > Viestintä



## Ympäristö

- > Ympäristönsuojelu
- > Luonnonvarojen hyödyntäminen
- > Lemmikki- ja harraste-eläimet



## Liikenne ja matkustaminen

- > Liikenne
- > Kartat
- > Matkustaminen

# Kuntoutusmuodot ja kuntoutuspalveluiden tuottajat

## Mitä palveluja voin saada?

Katso aiheeseen liittyvät palvelut ja asiointikanavat.

[Siirry palveluihin](#)

**Tekstistä vastaa:** Suomi.fi-verkkotoimitus

Jos työkykysi on sairauden, vian tai vamman takia alentunut, voit päästä kuntoutukseen. Kuntoutuksen tarkoitus on ehkäistä työkyvyttömyyttä ja auttaa sinut jälleen työkuuntoon. Kuntoutusmahdollisuus on tarjolla sekä työelämässä oleville että niille, jotka haluavat työhön ensimmäistä kertaa tai pidemmän poissaolon jälkeen. Kuntoutus perustuu lakiin.

Kuntoutusmuotoja on monia: ammatillinen kuntoutus voi olla työkokeilua, uusiin tehtäviin valmentautumista tai lisä- ja uudelleen koulutusta. Sen tueksi voidaan tarjota lääkinällistä kuntoutusta. Työtapaturmiin, ammattitauteihin ja liikennevahinkoihin liittyvät omat kuntoutuksensa.

Sosiaalisessa kuntoutuksessa kuntoutujaa valmennetaan suoriutumaan arkipäivän toiminnoista. Hän osallistuu yhteiseen ryhmätyöskentelyyn ja saa tukea vuorovaikutustaitojensa parantamisessa. Nuorille aikuisille on tarjolla omaa sosiaalista kuntoutusta esimerkiksi työpajoissa.

Kuntoutuskursseilla kohennetaan fyysistä ja psyykkistä työkykyä. Kuntoutuspsykoterapia auttaa työkyvyn palauttamisessa mielenterveyden häiriön jälkeen.

Kuntoutukseksi luetaan myös kuntouttava työtoiminta, jota kunnat järjestävät yhteistyössä TE-toimistojen kanssa. Se on tarkoitettu pitkäaikaistyöttömille ja vajaakuntoisille työnhakijoille.

Jos toimit nyt tai ennen sairauslomaasi työntekijänä tai yrittäjänä, kuntoutuksestasi vastaa ensisijaisesti työeläkelaitoksesi yhteistyössä Kelan kanssa. Jos et ole työelämässä eikä sinulla ole oikeutta työeläkekuntoutukseen, kuntoutuksestasi vastaa Kela.

Jos sinulle on sattunut työtapaturma, olet sairastunut ammattitautiin tai joutunut liikenneonnettomuuteen, kuntoutuksestasi ovat vastuussa tapaturma- ja liikennevakuutusyhtiöt.

Kuntoutuspalveluja tuottavat julkisten toimijoiden ohella yksityiset palveluntuottajat.

TERVEYDEN YLLÄPITÄMINEN >

SAIRASTAMINEN >

Sairausloma, työsuhde ja potilaan oikeudet

[Pitkän sairausloman määräytyminen](#)

[Sairastuminen ja työsuhde](#)

[Sairastuneen taloudellinen tuki](#)

[Potilaan oikeudet ja potilasturvallisuus](#)

Kuntoutuspalvelut ja kuntoutujan tuet

**Kuntoutusmuodot ja kuntoutuspalveluiden tuottajat**

[Kuntoutuksen edellytykset ja hakeminen](#)

[Kuntoutujan taloudellinen tukeminen](#)

Töihinpaluu pitkältä sairauslomalta

Omaishoitajana toimiminen

[Omaishoitajaksi ryhtyminen](#)

[Omaishoidon taloudelliset tuet](#)

[Apua omaishoidon järjestämiseen](#)

[Omaishoitajan koulutus, vapaapäivät ja jaksaminen](#)

[Sairaana tai vammaisen lapsen tai nuoren omaishoidon tuet](#)

RAVITSEMUS JA ELINTARVIKKEET >

KUNTOUTUS >

PÄIHTEET JA MIELENTERVEYS >



## Kuntoutusmuodot ja kuntoutuspalveluiden tuottajat, palvelut

4 palvelua, 1 rajaus

Tampereen kaupunki

### Lääkinnällinen kuntoutus

PALVELU · JULKINEN PALVELU · ALUEELLINEN PALVELU

Lääkinnällinen kuntoutus käsittää arjessa selviytymistä edistävät kuntoutus- ja apuvälinepalvelut, joita voi saada vamman tai sairauden vuoksi.

Tampereen kaupunki

### Kehitysvammaisten kuntoutusohjaus

PALVELU · JULKINEN PALVELU · ALUEELLINEN PALVELU

Kuntoutusohjausta järjestetään kehitysvammaisten lasten perheille sekä tilapäisen tuen tarpeessa oleville kehitysvammaisille aikuisille.

#### Asiointikanavat:

- > Puhelinasiointi (1 kpl)
- > Palvelupaikka (1 kpl)

Tampereen kaupunki

### Rintamaveteraanien kuntoutus

PALVELU · JULKINEN PALVELU · ALUEELLINEN PALVELU

Rintamaveteraanikuntoutus ylläpitää ja edistää liikkumis- ja toimintakykyä sekä tukee kotona selviytymistä veteraanin omat voimavarat huomioiden.

#### Asiointikanavat:

- > Tulostettava lomake (1 kpl)
- > Puhelinasiointi (1 kpl)

Väestörekisterikeskus

### RAJAA PALVELULISTAA

Valitse alue

× Tampere

# Vertailupalvelun tuottaminen: tunnistetut haasteet

- Vaikka palvelutuottajien vertailupalvelussa ei käytetä kuin murto-osaa palveluntuottajiin liittyvästä tiedosta (vain asiakkaan vertailuun tarvitsema informaatio), haasteita syntyy erilaisista tietomalleista ja "maailmankuvista":
  - PTV:n keskeisin osio on palvelua koskeva tieto, Sote-organisaatiorekisterissä on palvelutuottajia ja toimi- tai palvelupisteitä tai koskeva tieto
  - Sote-org.rek:ssä palveluyksiköt/toimipisteet ovat osa organisaatiotietoa. PTV:ssä palvelupisteet ovat autonomisia objekteja, jotka liitetään organisaatioihin - pieni mutta erittäin kriittinen ero muunnoksen kannalta
  - Sote-org.rek kuvaa organisaation fyysistä sijaintia, PTV organisaation toiminta-alueita, jolla organisaation palveluja tarjotaan loppukäyttäjälle
  - PTV ei luokittele organisaatioita ja palvelupaikkoja palveluluokkiin eikä anna niille mitään metatietoja, mutta palvelut saavat luokittelu-, asiasana- ja muita metatietoja, joista osa periytyy asiointikanaville kuten palvelupaikoille
  - Palveluluokilla on hieman eri merkitys PTV- ja sote-konteksteissa, pitkälle siksi että PTV on geneerinen ja aloista riippumaton, sote-rekisterit alapidonnaisia
  - Tiedossa on paljon luokkiin ja käsitteisiin liittyvää määppäystä, harmonisointia ja sopimista



# Suomi.fi THL:n, Kelan ja Valviran sote-projekteissa

- Suomi.fi on sote-valinnanvapauden projekteissa mukana
  - valinnanvapauden toimeenpanohankkeiden koordinaatioryhmässä (STM)
  - Omakanta / Suomi.fi –integraatioprojektissa (KELA)
  - palveluluokitusprojektissa (THL)
  - SOTERI-projektissa (Valvira)
- Osa koordinoitavista asioista liittyy tietojärjestelmien integraatioihin sekä Suomi.fi:n kannalta tietomalleihin, osa käsitteistöihin, ja osa on luonteeltaan teknisiä
- Valinnanvapauden vertailupalvelun myötä pyritään myös kehittämään Suomi.fi-verkkopalvelun karttaliittymää entistä monipuolisemmaksi ja tehokkaasti valinnanvapauspalvelua tukevaksi

