



Jyväskylän, Hankasalmen ja Uuraisten valinnanvapauskokeilu

Jyväskylän valinnanvapauskokeilun tilannekatsaus

Riitta Pylvänen



UURAINEN



Hankasalmi
Hyvän arjen kunta

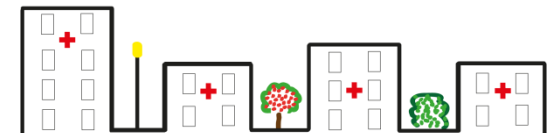
JYVÄSKYLÄ



Jyväskylän valinnanvapauskokeilu ja kokeilun laajentuminen

MUKANA
HALLITUKSEN
KÄRKIHANKKEESSA

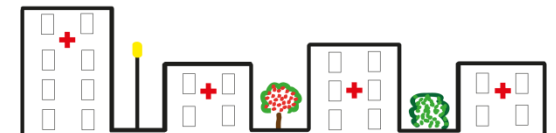
- Valinnanvapauskokeilu toteutetaan ajalla 1.1.2017–31.12.2018
- Jyväskylässä asiakkaiden **valintaoikeus alkoi 20.2.2017**
- Valinnanvapautta kokeiltiin Huhtasuon, keskustan ja Kuokkalan terveysasemien alueilla vuonna 2017 (62 000 asukasta)
- Valittavana on avosairaanhoidon ja sosiaaliohjauksen palvelupaketti
 - lääkäri- ja sairaanhoitajavastaanotot sekä sosiaaliohjaajan ohjaus- ja neuvontapalvelut. Pakettiin kuuluvat myös vastaanottopalveluun liittyvät tutkimukset, kuten laboratorio- ja röntgenpalvelut
- Valinta tulee voimaan **7 vuorokauden kuluttua** valinnan tekemisestä
- Valinta on voimassa **6 kuukautta** kerrallaan. Asiakas voi jatkaa saman palveluntuottajan asiakkaana ilman eri ilmoitusta.
- Vaihtaneita vuoden 2017 lopussa oli 3159 (5 % valintaan oikeutetusta väestöstä)



Jyväskylän valinnanvapauskokeilu ja kokeilun laajentuminen

MUKANA
HALLITUKSEN
KÄRKIHANKKEESSA

- **Kokeilu laajeni 1.1.2018** Hankasalmen, Kyllön, Palokan, Vaajakosken ja Uuraisten terveysasemien aluille
- Kokeilussa on mukana 133 000 asukasta, eli noin 49,5% maakunnan väestöstä
- Vaihdon tehneitä asiakkaita **7.5.2018** oli 5350 kpl, mikä on noin 4 % valintaan oikeutetusta väestöstä
- Neljä yksityistä palvelutuottajaa on hyväksytty tuottajiksi: Mehiläinen Terveyspalvelut, Medics24, Pihlajalinna Terveys ja Suomen Terveystalo
- Kokeilun laajenemisen yhteydessä myös julkisen terveysaseman vaihtoa (11 terveysasemaa) alettiin toteuttamaan sähköisesti samassa järjestelmässä ”Hoitopaikan valinta”



Tietojärjestelmät

Järjestelmäkokonaisuus lyhyesti

Effector-järjestelmä ja palse.fi -portaali

- Kunnan käyttäliittymä:

- Effector-järjestelmä

- Tuottajien hyväksyminen
- Valinnanvapauspäätösten hallinta
- Kapitaatihintaryhmät



- Palveluntuottajan ja asiakkaan käyttäliittymä:

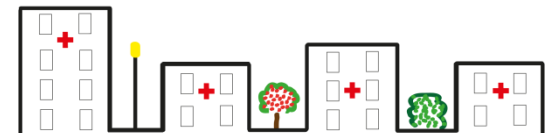
- palse.fi -portaali (<https://palse.fi>)

- Asiakas pystyy vertailemaan palveluntuottajia
- Tunnistautumalla (Suomi.fi) voi tehdä tuottajavalinnan
- Palveluntuottaja: rekisteröityy, hakeutuu tuottajaksi, listaa asiakkaan, muodostaa kapitaatiolaskuaineiston



Huomioita

- Sosiaaliohjauksen kehittäminen vaatinut paljon resurssia
- Palveluohjaajien valmennusta on kehitetty kokeilussa ja yhteistyötä Kelan sekä maakuntavalmistelijoiden kanssa käynnistetty
- Runsaasti yhteisiä tilaisuuksia yksityisten ja julkisten palveluntuottajien sekä järjestöjen kanssa
- Tärkeimmät vaihdon syyt asiakkailla: lääkäriaikojen saatavuus, sote –keskuksen sijainti ja oletettu palvelun laatu sote –keskuksessa
- Valittavan palvelun ymmärtäminen asiakkaille haasteellista





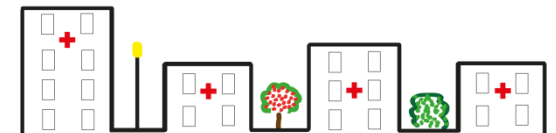
Järjestäjän tehtävät

Tuottajahallintaan liittyvät tehtävät

- Sääntökirjat
- Palveluntuottajien hakeutuminen, päätökset, sopimukset, perehdytys, ohjaus ja valvonta
- Tuottajatilaisuuudet
- Korvausten maksaminen tuottajille
- Asiaksmaksujen periminen
- Viranomaistyö

Asiakasohjaukseen ja koordinointiin liittyvät tehtävät

- Asiakasohjauksen koordinointi (Kela, kunnat, tuottajat, liikelaitos)
- Sosiaaliohjauksen ja palveluohjauksen erottaminen





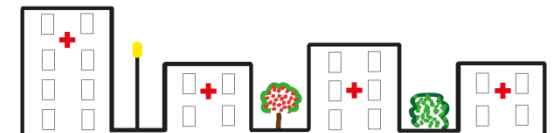
Järjestäjän tehtävät

Verkostoyhteistyöhön liittyvät tehtävät

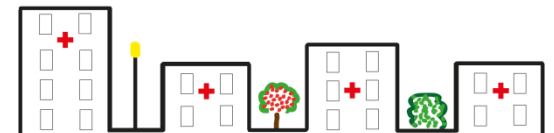
- Järjestöjen kanssa tehtävä yhteistyö, järjestöstrategia
- Kokemusasiantuntijatoiminta
- Omarahoitteiset hyvinvointipalvelut/ elinkeinoyhteistyö
- Kuntien Hyte –toiminta (yhteistyö, tiedon tuottaminen)
- Viestintä: kansalaiset, tuottajat, kunnat, päättäjät

Tietojärjestelmiin liittyvät tehtävät

- Kansallisen tietojärjestelmän käyttäminen, suoravalinta
- Maakunnan oman järjestelmän hallinnointi, asiakassetelit ja henkilökohtainen budjetti
- Maakunnan oman järjestelmän käyttäminen ja hyödyntäminen jatkossa? > yhteinen juttu, palvelemaan kaikkia!



- Tietoa Jyväskylän kokeilusta kaupungin sivuilla <http://www.jyvaskyla.fi/terveys/valinnanvapaus>
- Valintaportaali: www.palse.fi/jyvaskyla
- Hyvinvoinnista elinvoimaa –hanke: www.jyvaskyla.fi/hyvinvoinnistaelinvoimaa
- Keski-Suomen maakuntavalmistelu <http://www.ks2020.fi/>



Kiitos!

riitta.pylvanen@jkl.fi

