

Asiakasosallisuus sote-uudistuksessa – Lapin esimerkit



Kahvilamallit - Pohjois-Suomen Sosiaalialan osaamiskeskus Poske

	KEHITTÄJÄKAHVILA	KESKUSTELUKAHVILA	KUULEMISKAHVILA
VALMISTELU	Työyksikkö valitsee osallistujat ja kehittämiskohteen	Työyksikkö valitsee kehittämiskohteen	Avoin kutsu
Aloitteen voi tehdä asiakas, työntekijä tai esimies			
REKRYTOINTI	3-6 henkilöä esimies/työntekijöitä sekä heidän asiakkaitaan yhteensä 6-12 henkilöä	Esimiehet mukaan, kehittäjäasiakkaat lehti-ilmoituksilla jne.	Lehti-ilmoitus, digitaalinen myös, esitteet, ilmoitukset
Suunnittelutapaamiset: päätetään yhdessä mitä toimintaprosessia tai sen osaa lähdetään kehittämään, miten ja missä			
TOIMINTA	Kolme 2h työpajaa 3 kk aikana ja seurantatyöpaja: 1. nykytila, 2. toisen tekemisen tavat, 3. ratkaisut. Tapaamiset äänitetään ja kirjataan.	1-2 kertaa 2-3h työpajaa, tehdään muistio, sovitaan missä muodossa asiaa viedään eteenpäin ja kuka on toimija	Yksi noin 2h työpaja, tehdään muistio
Menetelmä: dialogiset menetelmät, esim. learning cafe, tulevaisuuden muistelu, tarinallisuus näyttämöllä, pariporinat			
ARVIOINTI	Käydään läpi keskeiset johtopäätökset, sovitaan jatkotyöskentelystä ja kuka vie asiaa eteenpäin	Tiedotetaan julkisesti työyksikön käytössä olevalla viestintätavalla	Ei arviointia
Tuloksena voi olla: blogi, kannanotto, lausunto yms.			
PALAUTE	Seurantalaverissa puolen vuoden kuluttua ryhmälle kerrotaan, miten ideat on huomioitu suunnittelussa ja päätöksenteossa.	Yhteydenottomahdollisuus kahvilan vetäjiin	