

19.10.2017

## Integrationen av social- och hälsovårdstjänsterna enligt valfrihetslagen

Bestämmelser om integrationen, dvs. samordningen, av tjänsterna finns i lagen om ordnande av social- och hälsovård och i lagen om kundens valfrihet inom social- och hälsovården (valfrihetslagen). Social- och hälsovårdstjänsterna ska i landskapen integreras på ett sådant sätt att de ur kundens perspektiv bildar en enhetlig helhet. Landskapet är skyldigt att se till att integrationen av tjänsterna förverkligas.

Landskapet ska se till att kunderna får tjänster i enlighet med valfrihetslagen, handledning och rådgivning om valfriheten och utnyttjande av valfriheten samt stöd för utnyttjande av valfriheten. Även producenterna av direktvalstjänster (social- och hälsocentralerna, mun- och tandvårdsenheterna) ska tillhandahålla sina kunder handledning, rådgivning och stöd. I samband med handledningen, rådgivningen och stödet ska det fästas avseende särskilt vid kunder som i stor utsträckning behöver samordnade tjänster eller en stor mängd tjänster eller som är i behov av särskilt stöd.

Ett viktigt redskap vid samordningen av tjänster på kundnivå är kundplanen, som baserar sig på kundens servicebehov. Kunden har en enda kundplan, som upprättas vid behov. Kundplanen innehåller en plan över alla kundens social- och hälsovårdstjänster oavsett producent. En aktör (landskapets affärsverk eller en producent av direktvalstjänster) svarar för att utarbeta planen i samarbete med andra producenter utifrån kundens behov. Landskapet svarar för att kundplanen bildar en ändamålsenlig helhet. Alla tjänsteproducenter kan se kundplanen via Kanta-tjänsten. En enda gemensam kundplan förutsätter ändringar i de speciallagar om social- och hälsovården där det föreskrivs om planens innehåll.

Utifrån den bedömning av kundens servicebehov som landskapets affärsverk har gjort erbjuder affärsverket kunden en kundsedel i fråga om sådana tjänster där kundsedlar är i bruk. När ansvaret för att bevilja kundsedlar hör till landskapets affärsverk, kan affärsverket bättre säkerställa att den enskilda kunden får en enhetlig tjänstehelhet. När kunden använder sin kundsedel och väljer en tjänsteproducent, ska producenten ansvara för innehållet i och produktionen av tjänsten enligt vad som framgår av kundsedeln.


[regionreformen.fi](http://regionreformen.fi)

Landskapet ska trygga integrationen av social- och hälsovården och en tillräcklig sakkunskap inom socialvården. För att säkerställa det har landskapets affärsverk en grupp som inom landskapet arbetar i anslutning till social- och hälsocentralerna. Denna grupp består av en eller flera socialarbetare, andra yrkesutbildade personer inom socialvården och vid behov även yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården. Därigenom kan landskapets personal erbjuda socialservice och göra bedömningar av servicebehovet vid social- och hälsocentralerna. Kunden behöver således inte alltid besöka en tjänstenhet som hör till landskapets affärsverk för att få socialservice eller en bedömning av servicebehovet.

Landskapets affärsverk kan i samband med social- och hälsocentralerna dessutom på det sätt som landskapet beslutar tillhandahålla andra tjänster för vilka affärsverket är produktionsansvarigt än direktvalstjänster. Dessa tjänster kan tillhandahållas av affärsverkets personal som arbetar i samband med social- och hälsocentralen eller ambulerar inom landskapet. Tjänsterna kan också tillhandahållas som elektroniska tjänster eller på andra lämpliga sätt.

Landskapet fastställer de villkor som gäller tjänsteproducenterna och ingår avtal med tjänsteproducenterna. I dessa kan man närmare fastställa samarbetet mellan olika producenter på ett sådant sätt att den behövliga integrationen av tjänsterna stärks.

