

Maakunnan kyvykkyydet ylätasolla

19.8.18, v 0.3.4

Maakunnan asiakkuuden- ja palveluidenhallinnan kyvykkyysalueet

Asiakkuudenhallinnan kyvykkyysalue

Asiakkuuden-
hallinta

Asiakasseg-
menttien
hallinta

Asiakastiedon-
hallinta

Osallisuus ja
osallistaminen

Maakunnan palveluiden järjestämisen kyvykkyysalue

Palveluiden-
hallinta

Palveluntuot-
tajien hallinta

Ekosysteemis-
sä toimiminen

Maakunnan oman palvelutuotannon kyvykkyysalue

Palveluketjun
ohjaus

Neuvonta

Lupa-, ilmoitus-
ja päätösasioi-
den hallinta

Muu oma
palvelutuo-
tanta

Rahoittaminen
ja sen seuranta

Valvonta

Maakunnan yleis/tukikyvykkyysalue

Alueiden
kehittäminen

Henkilöstö-
asioiden ja
osaamisen
hallinta

Hankinta

Fyysisen
omaisuuden
(kiinteistöt,
välineet) hallinta

Säännösten
noudattaminen

Sopimusten
hallinta

Sidosryhmä-
yhteistyö

Strategia-
hallinta

Talouden
hallinta

Tiedonhallinta

Tietohallinto

Riskienhallinta

Varautuminen
ja organisaat-
ioturvallisuus

Viestintä,
markkinointi ja
myynti

Toiminnan
kehittäminen

