

Mitä ovat verkkopalvelut?

- Verkkopalvelut = verkkosivut (tietosisällöt) ja digitaaliset palvelut
- Asiakkaan digitaaliset palvelut = esim. omakanta.fi, terveyskyla.fi, terveyskirjasto.fi, ajanvarauspalvelut, neuvontachatti, palveluntuottajarekisterin asiakasnäkymä jne
- Kapa-palvelut = kansallisen palveluarkkitehtuurin mukaiset palvelut; hallinnon yhteisiä sähköisiä tukipalveluja, käyttövelvoite kaikilla julkisilla viranomaisilla

Asiakkaan digi-palveluissa hyödynnetään kapa-palveluja

Asiakas löytää ja hyödyntää palveluja ja tietoja eri kanavissa



Hakukoneet ja some-palvelut



Julkishallinnon kansalliset palvelunäkymä(t),
suomi.fi, hoitopaikanvalinta.fi



Kansalliset sote-palvelunäkymät, omakanta.fi



Maakuntien verkkosivustot



Yksittäisten tuottajien
sivustot

Kuntien sivustot

Kapa-palvelut:

palveluväylä
palvelutieto-
varanto
tunnistuspalvelu
asiointivaltuus
viestin välitys
verkkomaksu
karttapalvelu

Digitaaliset palvelut

Nyt ehdotetussa hankkeessa

- Laaditaan suositus miten maakuntien sote-sisältösivut rakentuvat, mitä osia niissä on ja mitä termejä käytetään
- Laaditaan suositus maakunnille sote-palvelujen asiakasnäkymien toteuttamiseksi
- Suunnitellaan miten paikallisesti kehityt, valtakunnalliseksi tarkoitetut verkkopalvelut levitetään koko maahan
- Ei suunnitella uusia digitaalisia palveluja asiakkaalle
- Ei oteta kantaa teknisiin alustoihin (esim. sharepoint, Liferay)

Tavoitteena on, että maakuntien ei tarvitse suunnitella näitä asioita 18 kertaan.

Esimerkki 1

Asiakasnäkymä
kansalliseen
digi-palveluun



NHS choices Your health, your choices

Enter a search term

Health A-Z Live Well Care and support Health news Services near you

Health A-Z

Symptoms, conditions, medicines and treatments

[Find conditions and treatments](#)

Most common

- Stomach ache
- Chest infection
- Depression
- Back pain
- Diabetes

Find local services

GP Urgent care Hospitals Dentists

Enter your postcode

[Full list of services](#) [Search for services](#)

Call 111 for non-emergency medical advice

Do it online

- Get a European Health Insurance Card
- Book a GP appointment
- e-Referral Service
- Buy a prescription pre-payment certificate

Yes I donate
ORGAN DONATION
Register as an organ donor

Save a life Give blood
Register to give blood

Esimerkki 2

Asiakas-
näkyvä
digi-palveluun

Fakta och råd

Regler och rättigheter

Hitta vård

Sök fakta

Sök mottagning

Vårdcentral

Sök stad, plats eller adress

Sök

1270 träffar



Större karta

Filtrera

Öppettider ▾

Landsting/Regioner ▾

Abrahamsbergs vårdcentral

Drottningholmsvägen 322, BROMMA

08-687 72 55 Visa på karta

✓ Mottagningen har e-tjänster

✓ Vaccinerar mot HPV

Esimerkki 3, Suomi.fi, asiakasnäkymä digi-palveluun

[Kansalaiselle](#) > Vammaisen pysäköintilupa ja vapautus ajoneuvoverosta

Vammaisen pysäköintilupa ja vapautus ajoneuvoverosta

Vastuuorganisaatio: Liikenteen turvallisuusvirasto TraFi

Hae vammaisen pysäköintilupaa lääkärinlausunnon perusteella tai pysäköintiluvan uudistamista aikaisemman pysäköintiluvan perusteella. Samalla voit hakea vapautusta ajoneuvoveron perusverosta.


Vapautus ...

[Lue lisää](#)

VERKKOASIOINTI

[Vammaisen pysäköintilupa ja vapautus ajoneuvoverosta](#)

Pysäköintiluvalla voi pysäköidä erityisehdoin. Ajoneuvoveron perusverosta voi hakea vapautusta joko vammaiselle itselleen tai hänen kuljettalleen.

[Siirry suoraan asioimaan](#) 

Esimerkki 4 Terveyskylän terveystalot, asiakasnäkymä

MIELENTERVEYSTALO.FI

Hae neuvoja ja apua Tietoa mielenterveydestä Omahoito ja oppaat Itsearviointi Tietoa palvelusta

Aikuiset

TERVETULOA AIKUISTEN MIELENTERVEYSTALOON!

Mielenterveystalo.fi on terveys- ja sosiaali-alan ammattilaisten kehittämä valtakunnallinen nettipalvelu. Palvelua voi käyttää kuka tahansa ja apua voi löytää niin itselle kuin läheisilleenkin. Palvelusta hyötyvät myös ammattilaiset. Mielenterveystalo.fi on käytössäsi aina, kun sitä tarvitset!

Aikuisen mielenterveystalo on tarkoitettu kaikille täysi-ikäisten mielenterveys- ja päihdeasioista kiinnostuneille. Nuoruusikäisille on oma palvelunsa, Nuorten mielenterveystalo.

Aikuisen mielenterveystalo sisältää:

- palveluohjausta
- luotettavaa tietoa
- omahoito-ohjelmia
- oppaita
- työkaluja itsearviointiin

Aikuisen
MIELENTERVEYSTALO

Kanta

UUSIMMAT ▾ PALVELUT ▾ ASIOINTIOHJEET ▾ KANTA ▾

 HAE

Omakanta

[Kirjautu Omakantaan](#)[Katso asiointiohjeet](#)[Video: Sähköinen resepti](#)

Uusimmat

2.3.2017 - 12:00
Digioppia iäkä kaikki – myös senioreille
Kun ikää tulee, saattaa pienikin muutos

Ehdotus: Maakuntien sote-verkkosivujen ja kansallisten sote-palvelunäkymien muotoilu -hanke

- Kaikkien maakuntien ei kannata suunnitella verkkosivuja ja asiakkaan palvelunäkymiä erikseen
- On tärkeää, että sote-verkkopalveluista tulee helppokäyttöisiä ja esteettömiä ja etteivät ne ole joko maakunnassa täysin erilaisia
- Palvelumuotoilu ja linjaukset tehdään yhdessä asiakkaiden kanssa
- Laaditaan suositus sote-sisältösivujen rakenteesta ja terminologiasta
- Valmistellaan suositus maakunnille sote-palveluiden asiakasnäkymien toteuttamiseksi
- Projektin aikataulu: aloitus heti ja valmiiksi syksyn 2017 aikana
- Kustannukset: maksetaan kanta-kehittämisrahasta