

**MAAKUNTAUUDISTUS**

16.8.2016

Maakuntauudistuksen palvelut ja prosessit -ryhmä**Asettaminen**

Maakuntadigi-valmisteluryhmä on tänään 13.6.2016 asettanut alaryhmäseen maakuntauudistuksen palvelut ja prosessit -ryhmän. Ryhmä toimii tiiviissä yhteistyössä myös muiden maakuntauudistuksen valmisteluryhmien kanssa. Ryhmä voi tuoda asioita myös suoraan projektiryhmän käsittelyyn.

Ryhmän tehtävänä on erityisesti varmistaa, että nykyisen valtion aluehallinnon (ELY-keskukset, aluehallintovirastot ja TE-toimistot) käynnissä olevaa palveluiden ja prosessien kehitystyötä jatketaan koordinoituna kokonaisuutena sekä tukea ja koordinoida tarvittavin osin muiden kuin sotetehävien siirtoja kunnallishallinnolta maakuntiin niin, että maakuntauudistuksen alkaessa alueilla toimiville asiakkaille tarjotaan riittävät ja laadukkaat palvelut.

Toimikausi

Työryhmän toimikausi on 1.8.2016 - 31.3.2019.

Tausta

Edellisen aluehallintouudistuksen (ALKU) tultua voimaan vuoden 2010 alussa on valtion aluehallinnossa ml. TE-toimistot ja maistraatit kehitetty yhteisiä toimintamalleja, joilla palvelujen kehitystyötä voidaan viedä eteenpäin digitalisaation, palvelumuotoilun ja pienten nopeiden kokeilujen avulla. Palveluja tarjotaan monikanavaisesti ja sähköiset palvelut ovat etusijalla. Työn pohjaksi on rakentumassa kansallinen palveluarkkitehtuuri ja palveluväylä.

Maakuntauudistuksen valmistelussa on otettava ohjenuoraksi tuottaa ja turvata alueilla toimiville asiakkaille riittävät ja laadukkaat palvelut. Hallituksen linjausten mukainen ELY-keskusten ja TE-toimistojen palveluiden järjestämisen ja tuottamisen jakautuminen kuntiin, maakuntiin, yksityiselle sektorille ja valtiolle on asiakkaan palvelun kannalta ilmeinen riski, ellei maakuntauudistuksen valmistelussa kiinnitetä huomiota organisaatio- ja hallintorakenteet sekä sektorit ylittävään tiedonkulkuun ja valmisteluun, sekä maakunnallisen asiakkuudenhallinnan järjestämiseen. Avainasemassa on digitalisaation hyödyntäminen (Kansallinen palveluarkkitehtuuri), organisaatioriippumattomat prosessit ja yhteiset tietovarannot.

Maakuntauudistuksen valmistelussa on tärkeää kiinnittää huomiota sujuviin palveluihin ja palveluketjuihin. Kyseessä on toimintatapojen muutos, jossa tunnistetaan maakunnan asiakkaat ja kehitetään palveluita asiakkaan tarpeesta lähtien. Uudistuksessa ei tule siirtää maakuntaan valtio- ja kunnallishallinnolta tehtäviä sellaisina kuin ne nyt ovat, vaan keskittyä siihen, mitä edellytyksiä alueen pitäisi asiakkailleen rakentaa. Palvelumuotoilulle on selvä tilaus nyt, kun linjaukset on tehty, mutta ollaan vielä lähes kolmen vuoden päässä toiminnan aloittamisesta.

Tavoitteet Uudet maakunnat voivat käynnistyessään ottaa käyttöönsä modernit asiakaslähtöiset ja mahdollisimman pitkälle digitalisoidut prosessit. Huolehditaan, etteivät toimivat palveluketjut katkea eikä asiakkaiden hallinnollinen taakka lisääny organisaatioiden uudistuessa.

Tehtävät Työryhmä koordinoi, sovittaa yhteen ja vauhdittaa käynnissä olevaa asiakaslähtöisten palveluiden ja prosessien kehitystyötä niin, että uudistuksen myötä syntyy asiakkaiden kannalta toimiva monikanavainen maakuntapalveluiden kokonaisuus. Työryhmän työ jakaantuu kahteen vaiheeseen:

I vaiheen kiireellisenä tehtävänä

- tehdä karkea nykytilakuvaus
 - tulevan maakuntahallinnon asiakkaista ja heidän palvelutarpeistaan (pois lukien sote-palvelut),
 - maakuntauudistuksen myötä muuttuvista tehtäväjärjestelyistä ja niiden asiakasvaikutuksista sekä
 - maakuntahallintoon siirtyvien muiden kuin sote-palveluiden ja prosessien kehittämistyöstä sekä
 - edellä mainittujen suhteesta Kansallisen palveluarkkitehtuurin kehittämiseen
- tehdä selvitys kiireellisistä kehittämistarpeista mm. maakuntien toiminta-arkkitehtuurin valmistelun käynnistämiseksi
- laatia kattava yhteinen maakuntapalveluiden kehittämisohjelma 2017-2019

II vaihe

- vastata ohjelman toteutuksesta ja seurannasta
- valmistella maakuntien toiminta-arkkitehtuuri
- huolehtia kehittämistyön yhteensovittamisesta Kansallisen palveluarkkitehtuurin kehittämiseen
- seurata asiakastyytyväsyyden kehittymistä maakuntahallinnolle siirtyvien muiden kuin sote-palveluiden osalta sekä
- tukea maakuntauudistuksen valmisteluryhmien työtä niin, että vältetään toimivien palveluketjujen katkeaminen ja asiakkaiden hallinnollisen taakan lisääntyminen

Toisen vaiheen tehtäviä voidaan tarvittaessa täsmentää ensimmäisessä vaiheessa tehdyn nykytilakuvauksen perusteella.

Organisointi

Puheenjohtaja

ylivohtaja Pekka **Häkkinen**, Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Varapuheenjohtajat

teollisuusneuvos Sirpa **Alitalo**, työ- ja elinkeinoministeriö
kehittämisjohtaja Marko **Puttonen**, valtiovarainministeriö, kunta- ja aluehallinto-osasto

Jäsenet

neuvotteleva virkamies Tommi **Oikarinen**, valtiovarainministeriö, JulkICT-osasto (varajäsen erityisasiantuntija Juha Redsven, VM)

neuvotteleva virkamies Tuija **Groop**, työ- ja elinkeinoministeriö (varajäsen neuvotteleva virkamies Päivi Tommila)
 tietohallintojohtaja Johanna **Knekt**, Evira (varajäsen johtaja Leena Räsänen)
 ympäristöneuvos Pirkko **Oilinki-Nenonen**, ympäristöministeriö (varajäsen projektipäällikkö Saku Härkönen, YM)
 aluekehittämispäällikkö Raisa **Ikonen**, maaseutuvirasto (varajäsen osastonjohtaja Antti-Jussi Oikarinen, maaseutuvirasto)
 johtaja Jari **Keinänen**, sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö (varajäsen erityisasiantuntija Virva Juurikkala)
 strategiajohtaja Kristiina **Pietikäinen**, liikenne- ja viestintäministeriö (varajäsen neuvotteleva virkamies Anna Similä, LVM)
 johtava asiantuntija Jussi **Rahikainen**, sisäministeriö, pelastusosasto
 kehittämispäällikkö Pekka **Lausti**, Varsinais-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
 hallintojohtaja Anu **Nousiainen**, aluehallintovirastojen hallinto- ja kehittämispalvelut
 tietohallintojohtaja Heikki **Heikkilä**, Elyjen ja TE-toimistojen kehittämis- ja hallintokeskus KeHa, tieto- ja viestintäyksikkö (varajäsen Vesa Jouppila)
 TE-toimiston johtaja Regina **Saari**, Pirkanmaan TE-toimisto (varajäsen TE-toimiston johtaja Soile Lahti, Pohjois-Savon TE-toimisto)
 maakuntajohtaja Jaakko **Mikkola**, Kymenlaakson liitto (varajäsen hallintojohtaja Olli Seppänen, Etelä-Karjalan liitto)
 kehityspäällikkö Tanja **Rantanen**, Suomen Kuntaliitto (varajäsen ympäristöpäällikkö Miira Riipinen)
 toimitusjohtaja Pasi **Mäkinen**, Pirkanmaan Yrittäjät (varajäsen elinkeinopoliittinen asiamies Hannamari Heinonen, Suomen Yrittäjät ry)
 toiminnanjohtaja Päivi **Lundvall**, Suomen Luonnonsuojeluliitto (varajäsen erityisasiantuntija Tapani Veistola, Suomen Luonnonsuojeluliitto)

Sihteerit

neuvotteleva virkamies Mikko **Kuoppala**, työ- ja elinkeinoministeriö
 projektiasiantuntija Lotta **Engdahl**, valtiovarainministeriö
 hankepäällikkö Päivi **Blinnikka**, Uudenmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Työryhmää voidaan täydentää niillä organisaatioilla, joiden tehtäviä mahdollisesti vielä siirretään maakuntahallinnolle. Työryhmä voi perustaa alaryhmiä ja kutsua asiantuntijoita tarpeen mukaan.

Työryhmä raportoi työstään maakuntadigi-valmisteluryhmälle.

Jakelu	Työryhmän puheenjohtaja ja jäsenet
Tiedoksi	Maakuntaudistuksen projektiryhmä